

Vrcholové vedení společnosti **Dřevojas, výrobní družstvo**, na základě stanovené mise (poslání) organizace a vize (představě) o organizaci vyhláší následující politiku kvality:

Zákazník

Naší prvořadou politikou je splnit požadavky zákazníka jak po stránce cenové, tak zejména kvality práce a dodržení termínů.

Naším cílem je poskytovat služby nadprůměrné kvality všem našim zákazníkům, kdykoliv jsme s nimi v obchodním spojení. Proto se zavazujeme k odpovědnosti plnění požadavků mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001 : 2009 a neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality.

Zásady pro styk se zákazníkem, bez ohledu na naši funkci a zařazení v organizaci, definujeme takto:

- pozorně nasloucháme svým zákazníkům,
- snažíme se porozumět všem požadavkům našich zákazníků,
- každý přijatý úkol splníme přesně a včas a účinně si se zákazníkem vzájemně vyměňujeme informace
- chováme se ke svým zákazníkům a k sobě vzájemně s úctou

Zaměstnanci

Na všech úrovních jsou zaměstnanci podstatou organizace a jejich plné zapojení umožňuje využití všech schopností v co největší prospěch organizace. Politikou vedení organizace je vytvořit takové pracovní podmínky, které zaměstnance trvale uspokojí a zamezí tak fluktuaci kvalitních lidí.

Vzdělání, technická odbornost a způsobilost je hlavní hodnotou našich zaměstnanců, a proto budeme neustále zvyšovat teoretické znalosti našich zaměstnanců a aplikovat je v praxi.

Vlastníci

Politikou vlastníků organizace je zvyšování kvality práce, zefektivnění provozních nákladů a dosažení trvalé spokojenosti zákazníků a zaměstnanců.

Pro zabezpečení funkčnosti systému kvality se vlastníci společnosti zavazují:

- zabezpečit potřebné finanční, materiální, personální a organizační a další zdroje,
- poskytovat účinnou pomoc při výchově, výcviku a školení tak, aby všichni zaměstnanci byli schopni plnit požadavky této politiky kvality
- dokonale znát a dodržovat legislativní požadavky, předpisy a postupy zabezpečování kvality.

Dodavatelé

Politikou organizace je vytvoření dlouhodobých dodavatelsko odběratelských vztahů a stabilizace počtu dodavatelů. Za tím účelem bude vedení organizace:

- úzce spolupracovat se svými dodavateli, sdělovat jim potřebné informace vedoucí k plnému uspokojení zákazníků
- trvale pomáhat dodavatelům, vést dodavatele k zvyšování jejich výkonu a kvality, hodnotit jejich práci a povzbuzovat je k stanovování a plnění dalších cílů.

Organizace

Chceme vytvářet dobré jméno v dodržení kvality mezi firmami, které vyrábí koupelnový nábytek.

Ve Svitavách dne 9. 1. 2017

Za vedení společnosti **Dřevojas, výrobní družstvo**



Předseda představenstva